**ภาคผนวก ช.**

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

**แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์   
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามจัดที่ทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ซึ่งเป็นเครื่องมือวิจัย เพื่อใช้ในการทำโครงงาน แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง สำหรับการปรับปรุงระบบต่อไป

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อระบบ

5 หมายถึง ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์อยู่ในระดับปากกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

**ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป**

1.1 เพศ

ชาย หญิง

1.2 อายุ

21-30 31-40 41-50 51-60

1.3 ตำแหน่ง/หน้าที่

สายวิชาการ สายสนับสนุนวิชาการ

หน้าที่ : ....................................................................

**ตอนที่ 2 กรุณาให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี**

**คำชี้แจง** : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคะแนนที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับคะแนน** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **1. การประเมินระบบด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ**  **(Function Test)** |  |  |  |  |  |
| 1.1 ความถูกต้องของสิทธิ์การใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 1.2 ความถูกต้องในการแสดงรายละเอียดของข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 1.3 ความถูกต้องในการทำงานของแต่ละเมนูการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 1.4 ความถูกต้องในการเพิ่ม ลบ และจำแนกเอกสาร |  |  |  |  |  |
| 1.5 ความถูกต้องในการสืบค้นเอกสาร |  |  |  |  |  |
| 1.6 ความถูกต้องของฐานข้อมูล |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับคะแนน** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **2. การประเมินระบบด้าน User Experience** |  |  |  |  |  |
| 2.1 ระบบมีขั้นตอนการทำงานเป็นลำดับเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
| 2.2 ระบบมีความสะดวกง่ายต่อการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 2.3 การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับระบบ |  |  |  |  |  |
| 2.4 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ |  |  |  |  |  |
| 2.5 การป้อนข้อมูลมีความสะดวกเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
| 2.6 ระบบมีเมนูฟังก์ชันการเลือกใช้งานเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| **3. การประเมินระบบด้าน User Interface** |  |  |  |  |  |
| 3.1 ภาษาที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและเข้าใจได้ |  |  |  |  |  |
| 3.2 ความเหมาะสมในการเลือกใช้ตัวอักษรและขนาดตัวอักษร |  |  |  |  |  |
| 3.3 ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและสีพื้นหลัง |  |  |  |  |  |
| 3.4 ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพสื่อความหมาย |  |  |  |  |  |
| 3.5 ขนาดภาพ และการจัดวางองค์ประกอบ |  |  |  |  |  |
| **4. การประเมินระบบด้าน Security Test** |  |  |  |  |  |
| 4.1 การกำหนดชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน |  |  |  |  |  |

กรุณาแสดงความคิดเห็นที่มีต่อระบบเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบครั้งต่อไป

.................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการตอบแบบสอบถาม